

Nederlands:

1. Waarom deze privacyverklaring?

We hechten veel waarde aan de bescherming van je privacy en persoonsgegevens. We gebruiken die persoonsgegevens enkel in overeenstemming met de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR) van 27 april 2016.

Met deze privacyverklaring willen we duidelijk maken hoe we jouw persoonsgegevens eventueel verwerken en wat jouw rechten zijn. Door gebruik te maken van deze website ga je expliciet akkoord met deze privacyverklaring en de verwerking van je persoonsgegevens.

2. Bedrijfsgegevens

Je vindt onze gegevens en contactinformatie op de contactpagina en onderaan de site.

BTW: BE0749 456 345

3. Welke persoonsgegevens verwerken we?

We verwerken enkel de persoonsgegevens die we nodig hebben en bewaren die slechts tijdelijk. Als we ze doorgeven aan derde partijen, dan sluiten we met hen een verwerkersovereenkomst waarin zij jouw privacy garanderen.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die we op deze website verwerken.

3.1 Contactinformatie

3.1.1 Formulieren

Als je een formulier invult, bewaren we de ingevulde gegevens niet op deze website. Deze worden verzonden naar onze mailbox. Dit is nodig om met jou te kunnen communiceren.

4. Welke andere persoonsgegevens verwerken we?

4.1 Statistieken (Google Analytics)

Wanneer je naar onze website surft, bewaren we bepaalde gegevens in Google Analytics zoals bijvoorbeeld je browsertype, besturingsprogramma, vermoedelijke plaats van consultatie, uur en dag van consultatie, welke pagina's je bezocht enz. Deze statistieken zijn volledig anoniem. We gebruiken ze om het surfgedrag van bezoekers te analyseren en de website te optimaliseren.

We hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Google en zorgen ervoor dat jouw gegevens niet verder worden gedeeld.

4.2 Cookies

4.2.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die je computer opslaat wanneer je een website gebruikt. Ze brengen o.m. informatie over je browsertype, besturingssysteem, geografische locatie en websitebezoek in kaart.

4.2.2 Welke cookies gebruiken we op deze site?

`_ga`, `_gat` en `_gid`: analyseren je websitebezoek via Google Analytics.

Deze cookies zijn anoniem en slaan geen persoonsgegevens van jou op.

4.2.3 Hoe kan je cookies uitschakelen?

Je kan cookies uitschakelen of verwijderen, al zal onze website in dat geval misschien niet optimaal meer werken.

5. Hoe beveiligen we jouw bezoek en gegevens?

Deze website wordt beveiligd op 3 niveaus:

Regelmatige automatische updates dichten eventuele softwarelekken en verbeteren de beveiliging van deze site.

SSL beveiligt jouw verbinding met deze site zodat je gegevens niet kunnen worden onderschept door hackers.

De firewall filtert alle verkeer naar deze site en voorkomt zo malware en hacking. Vergelijk het met de virusscanner op je PC.

6. Welke rechten heb jij?

Als bezoeker en gebruiker heb je rechten die betrekking hebben op je persoonsgegevens. Het zijn en blijven jouw gegevens.

Wil je één van die rechten invoeren? Stuur ons dan even een mailtje via het contactformulier. We verwerken je aanvraag binnen 30 dagen nadat jij je identiteit hebt bewezen.

6.1 Recht op informatie

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens we verwerken. Op deze website en in deze privacyverklaring doen we er alles aan om dat helder te maken. Heb je toch een vraag? Geef ons dan gerust een seintje.

6.2 Recht op inzage en rechtzetting

Je beschikt over het recht om alle persoonsgegevens die we van jou hebben verwerkt, in te kijken. Eventueel onjuiste of onvolledige persoonsgegevens kan je laten wijzigen of verwijderen.

6.3 Recht op beperking van verwerking

Je hebt het recht om de verwerking van je persoonsgegevens (tijdelijk) stop te zetten onder deze voorwaarden:

Tijdens de periode die we nodig hebben om de juistheid van je persoonsgegevens te controleren in geval van betwisting.

Tijdens de periode die we nodig hebben om de aanwezigheid van gronden voor het wissen van je persoonsgegevens te beoordelen.

Bij onrechtmatige gegevensverwerking, als je verzoekt om beperking van de verwerking i.p.v. het wissen van je persoonsgegevens.

Als we je persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor de verwerkingsdoeleinden en jij ze nodig hebt voor een rechtsvordering.

6.4 Recht om toestemming in te trekken

Je hebt het recht om je op elk moment te verzetten tegen de verwerking van de persoonsgegevens waarvoor je eerder toestemming gaf.

6.5 Recht om je te verzetten tegen automatische besluitvorming

De persoonsgegevens die we via deze website verzamelen, worden niet gebruikt voor automatische besluitvorming.

6.6 Recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens

Als je je persoonsgegevens wil overdragen naar een andere verwerker, dan bezorgen we jou deze graag in een leesbare vorm.

6.7 Recht om te worden vergeten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens te laten verwijderen onder deze voorwaarden:

Wanneer je persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze oorspronkelijk hebben verzameld.

Wanneer we je persoonsgegevens enkel hebben verzameld op basis van jouw toestemming.

Wanneer je bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen dwingende gronden voor de verwerking bestaan.

Wanneer je persoonsgegevens onrechtmatig werden verwerkt.

Wanneer je persoonsgegevens gewist moeten worden overeenkomstig een wettelijke verplichting.

6.8 Recht om klacht in te dienen

Ben je van mening dat we jouw persoonsgegevens onrechtmatig hebben verwerkt? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Privacycommissie.

7. Wijzigbaarheid van deze privacyverklaring

Het is mogelijk dat deze privacyverklaring in de toekomst wordt aangepast. Raadpleeg deze daarom regelmatig. Deze privacyverklaring werd laatst gewijzigd op 1 april 2020.

8. Wijzigen van cookievoorkeuren

Indien je op deze website toestemming hebt gegeven om niet-functionele cookies te gebruiken, dan kan je deze instelling te allen tijde wijzigen.

Français

1. Pourquoi cette déclaration de confidentialité ?

Nous attachons beaucoup d'importance à la protection de votre vie privée et de vos données personnelles. Nous utilisons uniquement ces données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD ou GDPR) du 27 avril 2016.

Par le biais de cette déclaration de confidentialité, nous voulons vous préciser la manière dont nous traitons vos données personnelles et vous indiquer vos droits. En utilisant ce site Web, vous acceptez explicitement cette déclaration de confidentialité et le traitement de vos données personnelles.

2. Données de l'entreprise

Vous trouverez nos données et informations de contact sur la page de contact.
TVA: BE0749 456 345

3. Quelles données personnelles traitons-nous ?

Nous traitons uniquement les données personnelles dont nous avons besoin et ne les stockons qu'à titre temporaire. Si nous sommes amenés à les transmettre à des tiers, nous concluons avec eux un contrat de sous-traitance dans lequel ils garantissent votre confidentialité.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données personnelles que nous traitons sur ce site.

3.1 Informations de contact

3.1.1 Formulaires

Si vous complétez un formulaire, nous ne conserverons pas les données saisies sur ce site. Elles seront envoyées vers notre boîte de réception. Cette démarche est nécessaire pour pouvoir communiquer avec vous.

4. Quelles autres données personnelles traitons-nous ?

4.1 Les statistiques (Google Analytics)

Lorsque vous naviguez sur notre site Web, nous conservons certaines données dans Google Analytics, notamment le type de votre navigateur, le programme d'exploitation, le lieu présumé d'accès au site, l'heure et le jour où vous avez consulté le site, les pages visitées, etc. Ces statistiques sont parfaitement anonymes. Nous les utilisons pour analyser le comportement de navigation des visiteurs et pour optimiser le site Web.

Nous avons conclu un contrat de sous-traitance avec Google et veillons à ce que vos données ne soient plus partagées.

4.2 Cookies

4.2.1 Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers texte stockés par votre ordinateur lorsque vous consultez un site Web. Ils permettent d'obtenir des informations sur le type de votre navigateur, sur votre système d'exploitation, sur votre emplacement géographique et sur les visites du site Web.

4.2.2 Quels cookies utilisons-nous sur ce site ?

_ga, _gat en _gid : analysent vos visites du site Web via Google Analytics.

Ces cookies sont anonymes et ne stockent aucune information personnelle vous concernant.

4.2.3 Comment désactiver les cookies ?

Vous pouvez désactiver ou supprimer les cookies. Le cas échéant, il se peut que notre site Web ne fonctionne plus convenablement.

5. Comment sécurisons-nous votre visite et vos données ?

Ce site est sécurisé à trois niveaux :

Les mises à jour, régulières et automatiques, empêchent les fuites de logiciels et améliorent la sécurité du site.

SSL sécurise votre connexion à ce site afin que vos données ne puissent pas être interceptées par des pirates.

Le pare-feu filtre tout le trafic vers ce site, empêchant les logiciels malveillants et le piratage. Vous pouvez comparer cela avec l'antivirus de votre PC.

6. Quels sont vos droits ?

En tant que visiteur et utilisateur, vous disposez des droits relatifs à vos données personnelles. Ce sont vos données et elles le restent.

Vous voulez exercer l'un de ces droits ? Envoyez-nous un e-mail en utilisant le formulaire de contact. Nous traiterons votre demande dans un délai de 30 jours après avoir reçu la preuve de votre identité.

6.1 Droit à l'information

Vous avez le droit de connaître les données personnelles que nous traitons. Nous mettons tout en oeuvre pour clarifier cela sur ce site Web et dans cette déclaration de confidentialité. Vous avez quand même une question ? Faites-nous signe.

6.2 Droit d'accès et de rectification

Vous disposez du droit d'accès à toutes les données personnelles que nous avons traitées à votre sujet. Vous pouvez faire modifier ou supprimer toute donnée personnelle incorrecte ou incomplète.

6.3 Droit à la limitation du traitement

Vous disposez du droit d'interrompre (temporairement) le traitement de vos données personnelles aux conditions suivantes :

Pendant la période nécessaire pour vérifier l'exactitude de vos données personnelles en cas de litige.

Pendant la période nécessaire pour évaluer l'existence de motifs justifiant la suppression de vos données personnelles.

En cas de traitement illicite de données, si vous demandez une limitation du traitement au lieu de la suppression de vos données personnelles.

Si nous n'avons plus besoin de vos données personnelles à des fins de traitement et que vous en avez besoin pour une procédure judiciaire.

6.4 Droit de retirer votre consentement

Vous disposez du droit de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles pour lesquelles vous avez préalablement donné votre consentement.

6.5 Droit de vous opposer à la prise de décision automatique

Les données personnelles recueillies sur ce site Web ne sont pas utilisées à des fins de prise de décision automatique.

6.6 Droit à la portabilité des données à caractère personnel

Si vous voulez transférer vos données personnelles à un autre sous-traitant, nous vous les fournirons sous une forme lisible.

6.7 Droit à l'oubli

Vous disposez du droit de faire supprimer vos données personnelles aux conditions suivantes :

Si vous n'avez plus besoin des données personnelles aux fins pour lesquelles nous les avons initialement recueillies.

Si nous avons recueilli vos données personnelles uniquement sur la base de votre consentement.

Si vous vous opposez au traitement et qu'il n'existe aucun motif impérieux justifiant le traitement.

Si vos données personnelles ont fait l'objet d'un traitement illégal.

Si vos données personnelles doivent être effacées conformément à une obligation légale.

6.8 Droit de porter plainte

Vous estimez que nous avons traité illégalement vos données personnelles ? Dans ce cas, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de la Commission vie privée.

7. Possibilité de modifier cette déclaration de confidentialité

Il est possible que cette déclaration de confidentialité soit modifiée à l'avenir. Veuillez donc la consulter régulièrement. Cette déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 1er avril 2020.

8. Modifier les préférences en matière de cookies

Si vous avez consenti à l'utilisation de cookies non fonctionnels sur ce site, vous pouvez modifier ce paramètre à tout moment.